

**Базовые бизнес-навыки с детства.  
Подготовка к успешному старту!  
Книга для родителей школьников.**



## Чего хотят родители?

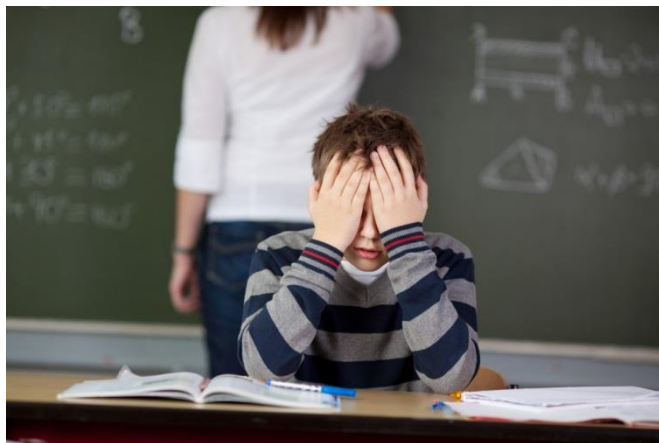


Большинство родителей хотят, чтобы их дети были счастливы.

Чтобы они были успешны в школе, получили хорошее образование, устроились на хорошую работу, сделали успешную карьеру.

Однако, как показывает жизненная практика, далеко не всегда эти ожидания оправдываются.

## О проблемах...



Ни для кого не секрет, что в современном мире очень высокий уровень конкуренции во всем. И начинается это еще в школе. В 10-й класс берут далеко не всех. В ВУЗ – тем более, особенно на бюджетное отделение. А уж устроиться на достойную работу и сделать карьеру еще сложнее!



**Что нужно для того, чтобы ребенку, подростку и будущему молодому человеку ощущать себя более уверенно и побеждать в конкурентной борьбе?**

**Нужны специальные личностные компетенции, так называемые базовые бизнес-навыки!**

### **Что такое базовые бизнес-навыки?**

Это умения, которые позволяют человеку быть успешным в деловой или личной сфере.

**Успех** — достижение поставленных целей в задуманном деле, положительный результат чего-либо, общественное признание чего-либо или кого-либо. (Википедия).

### **Базовые бизнес-навыки - это умения:**

- анализировать ситуацию, себя, других людей, делать выводы и прогнозировать последствия своих действий
- ставить перед собой цели и задачи, мотивировать себя

- преодолевать трудности и идти к намеченной цели
- планировать свой день, неделю
- правильно расставлять приоритеты срочных и важных дел
- управлять своими эмоциями
- снимать остроту стресса
- психологически готовиться к важным событиям: соревнованиям, экзаменам
- устанавливать эффективный контакт и доверительные отношения
- формировать и конструктивно отстаивать свою позицию
- противостоять негативным манипуляциям
- предотвращать конфликтные ситуации
- повышать уровень уверенности в себе
- публично выступать и др.

## Как мы помогаем формировать базовые бизнес-навыки детям и подросткам?

Проблемы подростков	Возможные последствия	Решение – тренинг (онлайн-тренинг)	Результат - умения
Неумение извлекать уроки из своих ошибочных действий, делать выводы и прогнозировать последствия своих действий.	- Низкая эффективность в обучении - плохие отношения с окружающими и родителями - девиантное поведение.	«Алгоритм анализа».	Анализировать ситуацию, себя, действия других людей, делать выводы и прогнозировать последствия своих действий.
Неумение самостоятельно ставить перед собой цели и определять задачи, нет стремления достигать каких-либо результатов.	- Отсутствие результатов в любой сфере деятельности	«Целеполагание и самомотивация».	Ставить перед собой цели и задачи, мотивировать себя, преодолевать трудности и идти к намеченной цели.

Проблемы подростков	Возможные последствия	Решение – тренинг (онлайн-тренинг)	Результат - умения
Отсутствие плановой деятельности, неумение распределять приоритеты дел, нет «чувства» времени.	- постоянно невыполненные (несвоевременно выполненные) домашние задания или другие дела - опоздания на различные мероприятия, в школу	«Тайм-менеджмент для подростков».	Планировать свой день, неделю, правильно расставлять приоритеты срочных и важных дел.
Наличие негативных эмоций перед экзаменами, соревнованиями.	- стресс - неудовлетворенность собой - плохая сдача экзаменов, проигрыш на соревнованиях.	«Психологическая подготовка к экзаменам, соревнованиям».	Умение управлять своими эмоциями и снимать остроту стресса на экзаменах, соревнованиях, а также в период подготовки к ним.

<b>Проблемы подростков</b>	<b>Возможные последствия</b>	<b>Решение – тренинг (онлайн-тренинг)</b>	<b>Результат - умения</b>
Отсутствие контакта с одноклассниками, взрослыми, родителями.	- неэффективные отношения с окружающими, отсутствие доверия в отношениях, отсутствие друзей.	«Техники установления эффективного контакта».	Устанавливать эффективный контакт и доверительные отношения.
Отсутствие своей позиции, выполнение воли других. Неумение конструктивно отстаивать свою позицию.	- выполнение чужой воли в ущерб своим собственным жизненным интересам	«Противодействие негативным манипуляциям».	Формировать и конструктивно отстаивать свою позицию, противостоять негативным манипуляциям.

Проблемы подростков	Возможные последствия	Решение – тренинг (онлайн-тренинг)	Результат - умения
Частые конфликтные ситуации, неумение их предотвращать.	<ul style="list-style-type: none"><li>- плохие отношения с окружающими</li><li>- отсутствие душевного комфорта</li><li>- наличие психосоматических заболеваний</li></ul>	«Предотвращение конфликтных ситуаций».	Предотвращать конфликтные ситуации.
Неуверенность в себе.	<ul style="list-style-type: none"><li>- снижение личной эффективности в различных видах общения и деятельности</li><li>- неудовлетворенность собой</li><li>- снижение самооценки</li><li>- неумение сказать «НЕТ»</li><li>- низкое качество жизни</li><li>- одиночество</li></ul>	«Создать состояние уверенности».	Создавать (повышать) состояние (уровень) уверенности в себе.



Проблемы подростков	Возможные последствия	Решение – тренинг (онлайн-тренинг)	Результат - умения
Проблема профессионального самоопределения и выбора профессии (8-11 кл.)	<ul style="list-style-type: none"><li>- ошибка в выборе учебного заведения</li><li>- ошибка в выборе профессии</li><li>- потерянное время</li><li>- неудовлетворенность собой</li></ul>	«Профессиональное самоопределение».	Профессиональное самоопределение: выбор сферы и вида деятельности, профессии.
Недостаточно развиты навыки публичных выступлений (презентация, ответ перед всем классом, общение в группе взрослых или одноклассников), страх, волнение, неуверенность.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Неэффективное выступление, которое не достигает своих целей</li><li>- снижается социальный статус</li><li>- восприятие окружающими, как неуверенного в себе человека.</li></ul>	«Навыки публичного выступления».	Навыки публичного выступления.

## **О проблемах воспитания.**

Большинство родителей в процессе воспитания детей, так или иначе, сталкиваются с различными проблемами.

Например, ребенок (подросток):

- не слушается родителей
- хамит старшим
- не хочет учиться
- не хочет ничего делать по дому
- конфликты с учителями
- конфликты с одноклассниками
- обижают в школе
- агрессивно себя ведет
- ни с кем не общается
- постоянно зависает в соцсетях и гаджетах
- нет контакта с родителями
- неорганизован
- безответственен
- плохо учится
- ведет праздный образ жизни
- ни в чем нет результатов и т.д.

Очень часто эти проблемы, вводят родителей в тупик. Они не понимают, не знают: что и как делать, чтобы изменить ситуацию? Еще вчера все было хорошо и в один момент изменилось.

### Типичные ошибки родителей в воспитании детей:



#### 1. Отсутствие контакта с ребенком.

Что это значит? У вас нет доверительных отношений с ребенком. Поэтому он вам не расскажет о своих трудностях и переживаниях. А вы не сможете помочь ему, когда будет такая необходимость. Или не сможете повлиять на формирование его установок, взглядов на жизнь. А потом, через некоторое время, вы вдруг обнаружите, что ребенок "ведет себя неправильно", "неправильно думает", не прислушивается к вам или даже не уважает.

Нужно сформировать и развивать доверительные отношения с ребенком. Интересоваться его делами, обмениваться впечатлениями. Желательно ежедневно.

#### 2. Отсутствие своих родительских целей в процессе воспитания.

Помните фразу Алисы из "страны Чудес"?

— Скажите, пожалуйста, куда мне отсюда идти?

— А куда ты хочешь попасть? — ответил Кот.

— Мне все равно... — сказала Алиса.

— Тогда все равно, куда и идти, — заметил Кот.

Вам ведь, не все равно, куда вы придете? Поэтому определитесь с планируемым результатом в процессе воспитания своего ребенка.

#### 3. Отсутствие системного подхода в процессе воспитания.

Сегодня у вас плохое настроение - и вы все запрещаете. Завтра хорошее - и вы все разрешаете.

Послезавтра вам просто некогда - и вы на все закрываете глаза... и т.д.

Смотрите пункт №2. Определитесь с целью. Тогда проще будет сформировать задачи, которые будут направлены на достижение цели.

Например:

цель - построить дом.

Задачи:

- сделать проект дома
- вырыть котлован
- поставить 1-й, 2-й этаж
- сделать отделку и т.д.

4. Идеализация своего ребенка.

А ведь нет ничего идеального. У каждого есть свои недостатки. Также, как и достоинства. Какие недостатки у вашего ребенка? Над чем работать будете, что корректировать, что совершенствовать?

5. Нежелание сотрудничать с педагогами образовательного учреждения.

- "Ну что они могут знать о моем ребенке"?
- "Они предвзято к нему относятся. Он же самый лучший, поэтому не может так себя вести, они наговаривают..."
- "Это другие дети во всем виноваты"
- "Во всем виноваты родители других детей - они неправильно их воспитывают"
- "Что-то не нравится мне этот педагог, молодая еще, неправильно она говорит"
- и т.д.

Между тем педагоги очень много времени проводят с вашим ребенком и могут дать много полезной информации, которую вы и будете использовать в процессе воспитания.

6. Нет времени на воспитание Своего ребенка. Перекладывание ("делегирование") ответственности на кого-то Другого (кому-то другому).

- "Мы много работаем. Нам некогда"
- "Пусть школа/детский сад воспитывают. Им за это платят"
- "У нас есть няня. Это ее задачи"
- "Как -нибудь сам повзрослеет. Нами никто не занимался" и т.д.

Между тем, монополия на воспитание ребенка принадлежит родителям. Природа не терпит пустоты. Поэтому, если вы не будете формировать установки и ценности своего ребенка, это сделает кто-то другой: интернет, улица или няня... Правда, нет никаких гарантий, что эти новые ценности и установки ребенка вас устроят и не принесут проблем вам и ребенку. Очень часто в таких ситуациях появляются приводы в полицию (совершенно "НЕОЖИДАННО" для родителей)... Дальше следует постановка на учет в комиссию по делам несовершеннолетних... А ведь по Закону именно родители несут ответственность за своего ребенка.

7. Полное оправдание негативных действий своего ребенка.

Пример:

ученик старшего класса ночью был задержан сотрудниками полиции сразу за 3 нарушения:

- нарушение комендантского часа, определенного администрацией города для несовершеннолетних
- нарушение режима тишины
- распитие спиртных напитков.

Реакция мамы на произошедшее: это нормально. Кто в его возрасте не пил спиртного?

## 8. Отсутствие контроля за ребенком.

Родители не контролируют:

- выполнение домашнего задания
- результатов учебы
- поведения ребенка
- возвращения домой
- его контактов
- "путешествий" по просторам интернета, а также продолжительности общения с компьютером и т.д.

Без контроля не будет положительного результата (если вы его определили - в соответствии с рекомендациями пункта 2, смотреть выше). Стихия, вольница, анархия...

## 9. Негативный личный пример родителей.

Личный пример - это один из основных методов воспитания. Кто же вам поверит, если вы сами себе противоречите своим же поведением? Без комментариев.

10. Негативные высказывания Родителей о ком-то или о чем-то в присутствии ребенка. Он может даже в соседней комнате находиться и все слышать.

Пример:

подросток сбросил с балкона камень и разбил чужую машину.

Комментарии папы (со слов подростка):

- "Вот гад, сразу в полицию обратился. Денег ему, видишь ли, мало. Подумаешь лобовое стекло разбилось"... (пример реальный)

Подросток, который это сделал, не получил должной оценки своих действий от родителей. Кроме того, у

него была сформирована неверная установка (установки - это взгляды на жизнь), которая и дальше будет стимулировать его на совершение противоправных действий.

#### 11. Нотации.

- Уже в младшем школьном возрасте ребенок перестает слушать нравоучения и нотации. Он к ним привык и не воспринимает.
- Ребенка проще подводить к осознанию чего-либо через вопросы, чтобы он сам делал свой внутренний выбор.
- Простой пример: перед малышом стоит тарелка с макаронами и мы даем ему вилку. Он же берет ложку. Мы говорим ему, что ложкой макароны не едят, но он нас не слушает... Другой вариант. Те же самые макароны. Мы даем ребенку на выбор: вилку, нож (безопасный) и ложку. Просим попробовать каждый из этих предметов и сделать свой выбор: чем ему есть удобнее? В этом случае он осознанно выберет вилку (ей ведь действительно удобнее действовать) и выбор будет более ценным и понятным для ребенка.

#### 12. Переход на личность и отсутствие конструктивной обратной связи.

Пример:

Вариант - 1. Подросток получил в школе двойку. Приходит домой. Мама ему говорит: "Ты тупой. Опять получил два".

Вариант - 2. Подросток получил в школе двойку. Приходит домой. Мама ему говорит: "Ты умный мальчик. Нужно понять причины, по которым ты получил двойку. Внести коррективы и исправить оценку".

Второй вариант предпочтительнее, т.к. дает развивающую обратную связь. Первый же вариант превращает ситуацию в неудачу и занижает самооценку ребенка, не давая шансов на исправление ситуации в будущем.

13. Отсутствие рамок, кнута и пряника.

Всем детям нужны определенные рамки.

Пример: учиться без троек, приходить домой не позднее определенного часа и т.д.

Также нужен "кнут" - отрицательное направление мотивации (формула: ты это должен сделать, чтобы избежать проблем) и "пряник" - положительное направление мотивации (формула: ты это должен сделать, чтобы получить результат).

Безусловно, этот список можно продолжить. Если вы будете искусно применять эти инструменты, воспитательный процесс будет более продуктивен.



**Что должны в свою очередь уметь делать родители:**

- ставить перед собой воспитательные цели и определять задачи по их реализации
- ставить цели и задачи перед ребенком
- мотивировать ребенка и мотивировать себя
- устанавливать (развивать) контакт и доверительные отношения с ребенком
- контролировать ребенка и предоставлять ему конструктивную

обратную связь



- правильно эмоционально поддерживать ребенка
- работать с возражениями
- формировать адекватные установки
- управлять диалогом и ситуацией
- корректировать поведение ребенка
- управлять своими эмоциями.



**ЗАДАНИЕ:**

1. Оцените уровни развития базовых бизнес-компетенций у своего ребенка (перечень указан выше).
2. Оцените уровень развития своих, родительских компетенций (перечень указан выше).

**Примечание – критерии оценки:**

- низкий уровень
- средний уровень
- высокий уровень.

**Смотреть далее**



## Наши тренинги – помогают:

- **подросткам** - стать более ответственными, организованными, исполнительными, целеустремленными, эффективными и успешными; а значит – более счастливыми в перспективе)
- **родителям** – дают эффективные инструменты воспитания, которые обеспечивают позитивные изменения детей.

## Предложение от Школы Родителей и Подростков с Андреем Марковских:

- тренинги (онлайн-тренинги) для родителей и подростков
- психологическое консультирование (онлайн-консультирование)

Успехов ВАМ!

С уважением Андрей Марковских

[www.markovskih.ru](http://www.markovskih.ru)